

Политика конфиденциальности персональных данных

ООО «Техкомплект»

Настоящая **Политика конфиденциальности** действует в отношении всей информации, которую **ООО «Техкомплект»** (далее — **Оператор**) может получить о пользователе во время использования сайта, сервисов, услуг, системы онлайн заказа товаров и (или) при взаимодействии иными способами, в том числе по телефону, мессенджерам, электронной почте.

1. Общие положения

1.1. Оператор соблюдает нормы Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иные действующие нормативные акты РФ.

1.2. Пользователь, начиная использовать сайт partlib.ru, подтверждает согласие с настоящей Политикой и дает согласие на обработку персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование сайта.

2. Персональные данные, собираемые Оператором

2.1. При использовании сайта и/или онлайн-бронирования могут обрабатываться следующие категории данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Паспортные данные (в случае оформления доставки);
- Гражданство;
- IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере;
- Иная информация, предоставленная пользователем добровольно.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные пользователей в следующих целях:

- Идентификация пользователя для оказания услуг;
- Оформление договоров доставки;
- Ведение отчетности;
- Обратная связь с пользователем;
- Обработка обращений, жалоб и претензий;
- Улучшение качества сервиса;
- Информирование об услугах, акциях (при отдельном согласии);

- Выполнение требований законодательства РФ.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Ст. 24 Конституции РФ;
- Ст. 6, 9, 10, 11 Федерального закона № 152-ФЗ;
- Гражданского кодекса РФ (оферта, акцепт, заключение договора);
- Устава Оператора;
- Согласия субъекта персональных данных.

5. Сроки обработки и хранения данных

5.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия субъектом.

5.2. Срок хранения документов с персональными данными определяется требованиями законодательства РФ (например, для отчетности в МВД, ФНС, Роспотребнадзор и др.).

6. Условия обработки и передачи данных

6.1. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения или уничтожения.

6.2. Передача персональных данных допускается:

- Государственным органам — по основаниям, установленным законодательством (например, МВД, Роспотребнадзор, суд);
- Обработчикам по договору с Оператором — только в объеме, необходимом для оказания услуг (например, CRM, платежные агрегаторы);
- Третьим лицам — только при наличии отдельного согласия пользователя.

7. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- Получать информацию о своих персональных данных и способах их обработки;
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку данных;
- Направлять обращения и жалобы в адрес Оператора или в Роскомнадзор.

8. Способы защиты персональных данных

Оператор применяет следующие меры защиты:

- Использование SSL-сертификатов и шифрования данных при передаче;
- Антивирусная защита серверов и рабочих станций;
- Ограничение доступа сотрудников по уровню привилегий;
- Ведение журналов доступа к информации;
- Регулярное резервное копирование данных;
- Обучение персонала требованиям информационной безопасности.

9. Файлы cookies и аналитика

9.1. Сайт может использовать **cookies**, а также сервисы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics) для улучшения качества предоставления услуг.

9.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, но это может повлиять на работоспособность сайта.

10. Обратная связь

Все запросы, заявления и обращения, связанные с персональными данными, направляются по следующим каналам:

- Почтовый адрес: МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.О. ИСТРА, Д ВЫСОКОВО, УЛ ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д. 82
- E-mail: order@partlib.ru
- Телефон: 89150401164
- Через форму обратной связи на сайте

11. Изменения политики

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Дата размещения: «09» января 2026 г.